



CONTENIDO PROGRAMÁTICO DEL SUBPROYECTO: DISEÑO ORGANIZACIONAL

VICERRECTORADO:	Planificación y Desarrollo Social
PROGRAMA:	Ciencias Sociales
SUBPROGRAMA:	Administración
CARRERA:	Lic. Administración
ÁREA DE CONOCIMIENTO:	Formación Profesional Específica
PROYECTO:	Económico Administrativo
SUBPROYECTO:	Diseño Organizacional
CÓDIGO:	LA430120303
PRELACIÓN:	Administración II.
HORAS SEMANALES:	04 Horas Totales: 02 T y 02 TP.
UNIDADES CRÉDITO:	03
SEMESTRE:	Tercer (III)
CONDICIÓN:	Obligatorio
MODALIDAD DE APRENDIZAJE:	Presencial
PROFESORES DISEÑADORES:	Prof. Isidoro Mejias C.I: 9.184.940 Prof. Mariaelina Rojas C.I: 16.191.866 Prof. Carmen Albarrán C.I: 4.925.180

Barinas, Octubre de 2006

JUSTIFICACIÓN

El estudio del Diseño de la Estructura Organizacional es una variable básica en la formación del Licenciado en Administración. El **diseño organizacional** comprende la configuración estructural de la empresa, define cómo funcionará la organización y cómo se aplicarán y distribuirán sus recursos para alcanzar sus objetivos.

Vivimos en una sociedad, en la cual las organizaciones nos rodean por todas partes. Las organizaciones son sistemas sociales. Si se desea trabajar con ellas y dirigirlas con efectividad es necesario comprender el cómo y el por qué de su funcionamiento. En la actualidad las empresas operan en entornos cambiantes, dinámicos y complejos, esto hace que la tarea del administrador sea cada vez más desafiante, pues tendrá que enfrentar cambios y transformaciones llenas de incertidumbre, problemas cada vez más complejos y diversos, todo lo cual dificultará el diagnóstico, la comprensión y solución de los mismos. Para enfrentar estos desafíos es necesario desarrollar el capital intelectual, fortalecer las habilidades técnicas, interpersonales, conceptuales y de diseño que permita estar preparado para responder con efectividad al constante reto de mantener una congruencia entre la estructura y las demás dimensiones de la empresa, como la cultura, la estrategia y los procesos. Mantener las organizaciones saludables y viables en el mundo actual constituye un verdadero reto para los gerentes.

Por las anteriores consideraciones, es fundamental que los administradores contemporáneos tengan un conocimiento conceptual y operativo del diseño organizacional, que lo internalicen no sólo como un proceso continuo y un medio para implementar la estrategia empresarial, sino como parte importante de ella. Además, que estén en capacidad de configurar nuevas formas y modelos de organización que se acoplen a los valores y exigencias de los nuevos tiempos, debido a que la capacidad de diseñar organizaciones eficaces y eficientes constituye una fuente de ventaja

competitiva. En el presente Subproyecto **Diseño Organizacional** se proveerán los elementos teóricos y prácticos del diseño organizacional, se estudiarán los fundamentos del diseño, sus dimensiones, características, los modelos generales, las configuraciones específicas, sus fortalezas y debilidades. Se promoverá la perspectiva de sistemas y de contingencias con el propósito de capacitar al estudiante en el diseño de organizaciones consistentes con los parámetros y factores situacionales.

OBJETIVO GENERAL DEL SUBPROYECTO

Al término del Subproyecto “Diseño Organizacional”, el estudiante de Licenciatura en Administración, evaluará de manera integral el diseño organizacional de empresas públicas y privadas, proponiendo estructuras eficaces y eficientes.

ESTRUCTURA DE LOS MÓDULOS DE APRENDIZAJE

MÓDULO I: “LAS ORGANIZACIONES Y EL PROCESO ORGANIZACIONAL”

PONDERACIÓN (25%)

1. OBJETIVO GENERAL

El estudiante del Subproyecto “Diseño Organizacional”, al concluir el Módulo I analizará la organización, tomando en cuenta la función de organizar desde una perspectiva de sistema, considerando los paradigmas: moderno y postmoderno.

1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Describir la organización como: entidad, proceso administrativo y sistema tomando en cuenta el subsistema organizacional y su relación con los demás subsistemas de la empresa, a través de un informe escrito de elaboración grupal.

CONTENIDOS:

- La organización como entidad y como proceso administrativo.
- La organización como sistema.
- El subsistema organizacional y su relación con los demás subsistemas de la empresa.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador e intervenciones de los estudiantes. Exposición por parte del facilitador e intervenciones de los estudiantes.
- Revisión previa por parte de los estudiantes de los contenidos para su posterior discusión y elaboración de síntesis en equipo.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Lecturas seleccionadas.
- Pizarrón.
- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Informe escrito de elaboración grupal. Valor (5%)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.

- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar los paradigmas de la organización moderna y postmoderna tomando en cuenta semejanzas y diferencias relevantes, mediante participación en discusiones planteadas.

CONTENIDOS:

- Paradigmas de la organización moderna y postmoderna.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador e intervenciones de los estudiantes.
- Análisis de lecturas recomendadas.
- Aprendizaje cooperativo y participativo.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Lecturas seleccionadas.
- Pizarrón.

- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Participación en las discusiones planteadas. Valor (5%)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

Evaluación Final:

Se aplicará una prueba escrita con el propósito de evaluar el aprendizaje obtenido durante el desarrollo del módulo I. Valor (15%)

MÓDULO II: “EL DISEÑO ORGANIZACIONAL”

PONDERACION (25%)

2. OBJETIVO GENERAL

El estudiante del Subproyecto “Diseño Organizacional”, al concluir el Módulo II analizará los fundamentos básicos del diseño organizacional, considerando los principales elementos y fuerzas endógenas y exógenas desde un enfoque de contingencia.

2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Describir la importancia del diseño organizacional, tomando en cuenta los elementos básicos de su estructura, mediante participación en discusiones planteadas

CONTENIDOS:

- Definición e importancia del diseño organizacional.
- Elementos del diseño de las estructuras organizacionales.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador.
- Análisis de lecturas recomendadas.
- Aprendizaje cooperativo y participativo.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Lecturas seleccionadas.
- Pizarrón.
- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Participación en las discusiones planteadas Valor (5%)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

2.2. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar las fuerzas determinantes en el diseño de las estructuras organizacionales tomando en cuenta el enfoque contingencial a través de un informe escrito.

CONTENIDOS:

- Fuerzas determinantes en el diseño de las estructuras organizacionales.
- El enfoque contingencial en el diseño de las estructuras organizacionales.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador.
- Participación en discusiones planteadas.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Retroproyector.
- Pizarrón.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Informe escrito de elaboración individual. Valor (5%)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

Evaluación Final:

Se aplicará una prueba escrita con el propósito de evaluar el aprendizaje obtenido durante el desarrollo del módulo II. Valor (15%)

MÓDULO III: “LA DEPARTAMENTALIZACIÓN”

PONDERACIÓN (25%)

3. OBJETIVO GENERAL

El estudiante del subproyecto Diseño Organizacional, al concluir el Módulo III evaluará los distintos tipos de departamentalización de las organizaciones, considerando sus ventajas y limitaciones de acuerdo con los factores internos y externos.

3.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Definir la departamentalización de una organización tomando en cuenta: características, tipos, ventajas y limitaciones de las distintas opciones de agrupamiento, mediante un informe escrito.

CONTENIDOS:

- Definición de departamentalización.
- Tipos de departamentalización.
- Características, ventajas y limitaciones de las distintas opciones de agrupamiento.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Revisión previa por parte de los estudiantes de la lectura recomendada.
- Discusiones grupales.
- Aporte del facilitador destacando conclusiones relevantes del contenido.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Lecturas seleccionadas.
- Pizarrón.
- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Informe escrito de elaboración grupal. Valor (5%)

Exposición individual. Valor (5%)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Valorar los diferentes criterios que permiten evaluar la departamentalización a través de una prueba escrita.

CONTENIDOS:

- Criterios para evaluar la departamentalización.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador.
- Aprendizaje cooperativo y participativo.
- Aporte del facilitador destacando conclusiones relevantes de la bibliografía recomendada.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Lecturas seleccionadas.
- Pizarrón.
- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Prueba escrita. Valor (15%)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

MÓDULO IV: “MODELOS DE DISEÑO ORGANIZACIONAL”

PONDERACIÓN (25%)

4. OBJETIVO GENERAL

El estudiante del subproyecto Diseño Organizacional, al concluir el módulo IV analizará los modelos generales y específicos de diseño organizacional, considerando su impacto en el comportamiento de los trabajadores, a partir de estructuras organizacionales eficaces y eficientes.

4.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Describir los modelos de diseño organizacional, indicando: características, fortalezas y debilidades a través de un informe escrito.

CONTENIDOS:

- Modelos extremos: características, fortalezas y debilidades de los modelos mecanicistas y orgánicos.
- Modelos específicos: características, fortalezas y debilidades de: estructura simple, la burocracia y estructura matricial.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador.
- Análisis de lectura recomendada.
- Aprendizaje cooperativo y participativo.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.

- Lectura seleccionada.
- Pizarrón.
- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Informe escrito de elaboración individual valor (5%).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar las nuevas opciones de diseño organizacional y su relación con el comportamiento de los trabajadores a través de hojas de trabajo

CONTENIDOS:

- Nuevas opciones de diseño organizacional: estructura en equipo, organización virtual y organización sin fronteras.
- Los diseños organizacionales y el comportamiento de los trabajadores.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Exposición por parte del facilitador.
- Análisis de lectura recomendada.
- Aprendizaje cooperativo y participativo.
- Revisión previa por parte de los estudiantes de la lectura recomendada.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

- Guía didáctica elaborada por el facilitador.
- Lectura seleccionada.
- Pizarrón.
- Retroproyector.
- Bibliografía sugerida.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

Hoja de trabajo valor (5%).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CHIAVENATO Idalberto (2000). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2000). **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, Bogotá-Colombia.
- DAFT, Richard. (2000). **Teoría y Diseño Organizacional**. Sexta Edición, Editorial Thomson Internacional, S.A., México.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John y DONNELLY, James. (1996). **Las Organizaciones**. Editorial Mc Graw Hill – IRWIN. Madrid – España.
- HALL, Richard. (1992). **Organizaciones: estructura y proceso**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MINTZBERG, Henry. (2003). **Diseño de Organizaciones Eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- STONER, James; FREEMAN, Edward y GILBERT, Daniel. (2000). **Administración**. Sexta Edición, Prentice Hall, México.

Evaluación Final:

Se aplicará una prueba escrita con el propósito de evaluar el aprendizaje obtenido durante el desarrollo del módulo IV. Valor (15%)

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

- Influencia de los modelos de Diseño Organizacional en asociaciones comunitarias pertenecientes a los consejos comunales.
- Evaluación de la departamentalización de las organizacionales regionales tanto del sector público como del privado.

LÍNEAS DE EXTENSIÓN DIRIGIDAS A:

- Asesorías sobre la aplicación de los modelos de Diseño Organizacional en empresas de la región.
- Asesorías sobre la importancia de la departamentalización en las organizaciones.

INTEGRACIÓN DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN:

- La Experiencia adquirida por el estudiante en el desarrollo de la acción docente, le permiten aplicar los conocimientos teórico- prácticos en el campo laboral a través de la extensión y la investigación, generando al mismo tiempo conocimientos sobre el funcionamiento y desarrollo de organizaciones tanto pública como privada. El subproyecto Diseño Organizacional contempla como estrategia de aprendizaje, el análisis de una organización de la localidad, seleccionada por el estudiante en la cual aplicará un modelo de diseño organizacional con la finalidad de proponer alternativas de solución en problemas detectado.