



**CONTENIDO PROGRAMÁTICO DEL SUB-PROYECTO:
VIVENCIAL III: SERVICIOS DE ORIENTACIÓN**

VICERRECTORADO Y/O NÚCLEO:	Planificación Y Desarrollo Social
PROGRAMA:	Ciencias de la Salud
SUBPROGRAMA:	Orientación
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE GRADO:	Licenciatura en Orientación
ÁREA DE CONOCIMIENTO:	Ciencias de la Salud
PROYECTO:	Medios tecnológicos y modelos de orientación
SUBPROYECTO:	Vivencial III: Servicios de orientación
PRELACIÓN:	Vivencial II: La Tutoría, Acompañamiento y Orientación
CÓDIGO DIURNO:	PFGLOSIIIUC3
CÓDIGO NOCTURNO Y FIN DE SEMANA:	PFGLONFSIIIUC3
HORAS SEMANALES:	Horas académicas Semanales 06 horas.
UNIDADES CRÉDITO:	4 U.C.
SEMESTRE:	III
CONDICIÓN:	Obligatorio
MODALIDAD DE APRENDIZAJE:	Presencial
PROFESOR(ES) DISEÑADOR(ES)	Profesoras: Dursly Gutiérrez, Lucelia Vásquez y Mireya Molina.



JUSTIFICACIÓN

Dentro del enfoque humanista y constructivista que caracteriza a los Programas de Formación de Grado se promueve la apropiación de elementos teóricos-conceptuales que explican el acto de enseñar y aprender, con el fin de que los estudiantes ejecuten estrategias innovadoras de aprendizaje cognitivo, práctico y significativo.

El aprendizaje vivencial tiene como propósito la generación del conocimiento desde la conjunción de referentes teóricos con la experiencia, ejecutando acciones en contextos reales y pertinentes para la formación del futuro profesional, lo que prevé una enseñanza fundamentada en principios tanto teórico-prácticos como axiológicos.

El subproyecto *Vivencial III: Servicios de Orientación* está dirigido a fortalecer y profundizar uno de los modelos de la orientación que serán objeto de estudio en el *Proyecto Sociointegrador II: Medios tecnológicos y modelos de orientación*, así como en *Diseño y desarrollo de Modelos de Orientación*, por lo tanto, los responsables de estos subproyectos deberán trabajar desde la integración para lograr la eficacia en el proceso formativo.

La actividad vivencial en este subproyecto conducirá al aprendiz a desarrollar competencias bajo la modalidad de situaciones vivenciales, simuladas o de demostración, en las cuales deberán exhibir sus capacidades respecto al uso de diferentes técnicas, herramientas o estrategias que permitan evidenciar la identificación, caracterización, diferenciación, clasificación, análisis y evaluación del modelo de



servicios y todas sus implicaciones a nivel comunal, local, regional, nacional e internacional; constituyéndose el Subproyecto en eje transversal del proceso formativo, así como en un escenario de participación y encuentro de los diferentes actores del hecho educativo con la realidad, dejando en evidencia las falencias que pudiesen existir en las diferentes áreas y contextos de la orientación, sirviendo a su vez de aporte a la investigación desarrollada por los estudiantes.

OBJETIVO GENERAL DEL SUBPROYECTO

Gestionar un servicio de orientación que involucre la utilización de medios tecnológicos en los espacios convencionales y no convencionales para la contextualización del modelo tradicional de servicios al entorno educativo, social, cultural, político y económico actual.



MÓDULO I
FUNDAMENTACION DEL MODELO DE SERVICIOS
Duración 3 semanas
Valor: 25%

OBJETIVO GENERAL

Comprender el origen y los fundamentos teórico – conceptuales de los servicios de orientación que permitan la identificación de necesidades y requerimientos en los distintos contextos en el campo de la orientación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los principios y características del modelo de servicios para la distinción de su utilidad en los diferentes contextos.
- Identificar las teorías y enfoques que han dado origen al modelo de servicios, permitiendo su fundamentación con atención a las diversas áreas del quehacer humano en las cuales debe ser aplicado.
-

CONTENIDO

- Modelo de servicios: Definición, principios y características. Ventajas y Desventajas.
- Origen y desarrollo histórico.
- Teorías y enfoques que sustentan el modelo de servicios.

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS SUGERIDAS

- Clase magistral.
- Revisión Bibliográfica.



- Círculos de discusión y análisis.
- Exposición.
- Ensayo argumentativo.

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE SUGERIDOS

- Libros, materiales escritos (PDF,) Visuales y/o audiovisuales, computador, internet.
- Láminas.
- Pizarra.
- Marcadores.
- Recursos Humanos: Facilitador, participantes.

REFERENCIAS SUGERIDAS

- Bizquera, R. (Coord.) (2000): Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Molina, D. (2009). Orientación Educativa: práctica de intervención permanente en los centros escolares. Universidad Ezequiel Zamora, Colección Docencia Universitaria. Venezuela.
- Parra, A.; Madrigal, A.; Redondo, S.; y otros. (2008). Orientación Educativa: Fundamentos teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas. Colección: Estudios e Informes. SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA: Subdirección General de Información y Publicaciones. España. Disponible en:



Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Dirección de Innovación Curricular - DIC
Programa Ciencias de la Salud
Comisión Curricular de la carrera Licenciatura en Orientación



<https://www.researchgate.net/publication/259677339> [Orientacion educativa fundamentos teoricos modelos institucionales y nuevas perspectivas](#)

Ramos, M.; Campos, I.; Villalba, V.; y otros. (2009). El Enfoque de las Teorías de la Actividad Orientadora. Disponible en:
<https://cecilia10.files.wordpress.com/2010/01/trabajo-modelos-5.doc>



MODULO II
SERVICIOS DE ORIENTACIÓN
Duración 4 semanas
Valor: 25%

OBJETIVO GENERAL

Analizar el modelo de servicios como un medio de asistencia integral a los individuos en los distintos ámbitos y áreas, con apoyo en los profesionales de otras disciplinas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diferenciar los tipos de servicios ofrecidos en el ámbito de la orientación para su adecuada clasificación según el área y contexto objeto de estudio, verificando a su vez el funcionamiento de estos servicios.
- Determinar mediante actividad vivencial los vínculos y procedimientos que establecen las unidades operativas para el acceso a las redes de atención, redes de servicios existentes en las comunidades e instituciones que intervengan en el proceso.
- Distinguir los equipos multi, inter y transdisciplinarios en los servicios de orientación para su selección al momento de abordar necesidades y requerimientos.
- Comprender la trascendencia del modelo de programas ejecutado en el modelo de servicios ampliando la perspectiva de su intervención.

CONTENIDO



- Tipos de Servicios de Orientación: Académica, Profesional o laboral, en Salud, Comunitaria, Jurídica, Psicológica, y demás servicios de interés. Importancia.
- Servicios de Orientación en ámbitos convencionales y no convencionales.
- Unidades operativas de servicios y redes de servicios.
- Equipos multi, inter y transdisciplinarios en los servicios de orientación. Perfil y atribuciones de las disciplinas que intervienen.
- Modelo de Servicios actuando por Programas.

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS SUGERIDAS

- Ensayo argumentativo.
- Preguntas exploratorias/generadoras.
- Cuadro comparativo.
- Debate.
- El aprendizaje por indagación.
- Actividad Vivencial

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE SUGERIDOS

- Material digital y físico (PDF, Libros, Revistas, Periódicos)
- Recursos virtuales.
- Pizarrón.
- Marcadores

REFERENCIAS SUGERIDAS



- Bisquerra, R. (1990). Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo. Boixareu Universitaria - Marcombo. España.
- Gil, J. (2002). El Servicio de Orientación en la universidad. Tendencias Pedagógicas 7, 2002. España. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/496985.pdf>
- Ministerio Del Poder Popular Para La Educación Universitaria. (2009). Documento Oficial Dop-2009-01 Sistema Nacional De Orientación. Venezuela. Disponible en: <https://orientacionpsicologiaycultura.files.wordpress.com/2012/10/sistema-nacional-de-orientacion.pdf>
- Bolívar, R. (2016). Modelos de Servicios actuando por Programas y el Modelo de Intervención Indirecta. Caribbean International University. Venezuela. Disponible en: <https://es.slideshare.net/bolivarubi/modelo-de-servicios-y-el-modelo-de-intervencion-indirecta>
- Ramos, M.; Campos, I.; Villalba, V.; y otros. (2009). El Enfoque de las Teorías de la Actividad Orientadora. Disponible en: <https://cecilia10.files.wordpress.com/2010/01/trabajo-modelos-5.doc>



MÓDULO III
ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN VENEZUELA
Duración 4 semanas
Valor 25%

OBJETIVO GENERAL

Valorar la importancia de los servicios de orientación como medios de intervención que contribuyen al desarrollo y atención de los individuos, comunidades y la nación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Expresar los alcances y desafíos de los servicios de orientación en Venezuela para la contrastación crítica y reflexiva de su trascendencia como de las necesidades de **individuos y sociocomunitarias**.
- Distinguir la normativa legal que regula los servicios de Orientación en Venezuela, considerando las falencias existentes en su contenido y la adecuación a la realidad.
- Identificar por medio de la actividad vivencial la situación actual de los servicios de orientación establecidos por el SNO, destacando la importancia de su funcionamiento como medios de intervención para el desarrollo y atención de los individuos, comunidades y la nación.

CONTENIDO

- Alcances y desafíos de los servicios de orientación en Venezuela
- Normativas legales que regulan los servicios de orientación en Venezuela.



- Servicios de orientación establecidos por el Sistema Nacional de Orientación (SNO).
- Instituciones que prestan el servicio de orientación en Venezuela.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS SUGERIDAS

- Ensayo argumentativo.
- Debate crítico.
- Foro de discusión virtual.
- Revisión documental
- Actividad Vivencial

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE SUGERIDOS

- Material físico y digital (PDF, Libros, Revistas, leyes).
- Recursos virtuales.
- Lápiz y papel.
- Pizarrón y marcadores.

REFERENCIAS SUGERIDAS

Chayele, E. (2012). Los Servicios de Orientación de Venezuela. Alcances y Desafíos. Orientación IMPM – UPEL. Venezuela. Disponible en: <http://portafolioorientaciongrupo1.blogspot.com/2012/04/losservicios-de-orientacion-de.html>

Ministerio Del Poder Popular Para La Educación Universitaria. (2009). Documento Oficial Dop-2009-01 Sistema Nacional De Orientación. Venezuela. Disponible en: <https://orientacionpsicologiaycultura.files.wordpress.com/2012/10/sistema-nacional-de-orientacion.pdf>



Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Dirección de Innovación Curricular - DIC
Programa Ciencias de la Salud
Comisión Curricular de la carrera Licenciatura en Orientación



Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial No 5.929 Extraordinaria de fecha 15 de agosto de 2009. Venezuela. Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Educaci%C3%B3n.pdf>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999.

Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social 2013-2019. Gaceta Oficial extraordinaria 6118d el 4 de diciembre de 2013.



MÓDULO IV
LA PRAXIS DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN VENEZUELA
Duración 5 semanas
Valor 25%

OBJETIVO GENERAL

Contrastar las políticas que determinan el funcionamiento de los servicios de orientación en Venezuela con la praxis evidenciada en los diferentes contextos para la identificación de la realidad local, regional y nacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar mediante la actividad vivencial los servicios de orientación que se desarrollan en los contextos objeto de estudio, reconociendo el perfil de los profesionales que los ejecutan, a los fines que socialicen lo evidenciado para que sirvan como medios de aporte al Proyecto Sociointegrador (PSI).
- Verificar el modelo de Orientación que ha de ser aplicado en los contextos de estudio atendiendo a las demandas y falencias diagnosticadas para la elaboración de una propuesta innovadora.
- Cotejar mediante la actividad vivencial la integración y transversalidad de los modelos de orientación en los servicios prestados en los distintos contextos, para su estudio y reflexión de las políticas establecidas, así como su contrastación con la realidad vivenciada.
- Evidenciar mediante la actividad vivencial la existencia o concurrencia de modelos de orientación en el contexto objeto de estudio para su análisis y referente en el desarrollo del PSI.



CONTENIDO

- Los Servicios de orientación en espacios convencionales y no convencionales.
- **La Integración de los modelos de orientación en el modelo de servicio.**
- Transversalidad de los modelos de orientación en el modelo de servicio.

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS SUGERIDAS

- Gestión de espacios de formación.
- Realizar visitas guiadas a sitios de interés.
- Debate crítico
- Registro descriptivo.
- Aprendizaje vivencial.
- Trabajo de campo
- Discusión grupal

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE SUGERIDOS

- Bibliografía recomendada.
- Guía para el desarrollo de las vivencias.
- Material físico y digital (PDF, Libros, Revistas, Periódicos).
- Recursos virtuales.
- Lápiz y papel.
- Pizarrón y marcadores.



REFERENCIAS SUGERIDAS

Bolívar, R. (2016). Modelos de Servicios actuando por Programas y el Modelo de Intervención Indirecta. Caribbean International University. Venezuela. Disponible en: <https://es.slideshare.net/bolivarubi/modelo-de-servicios-y-el-modelo-de-intervencion-indirecta>

Chayele, E. (2012). Los Servicios de Orientación de Venezuela. Alcances y Desafíos. Orientación IMPM – UPEL. Venezuela. Disponible en: <http://portafolioorientaciongrupo1.blogspot.com/2012/04/losservicios-de-orientacion-de.html>

Molina, D. (2009). Orientación Educativa: práctica de intervención permanente en los centros escolares. Universidad Ezequiel Zamora, Colección Docencia Universitaria. Venezuela.

Ministerio Del Poder Popular Para La Educación Universitaria. (2009). Documento Oficial Dop-2009-01 Sistema Nacional De Orientación. Venezuela. Disponible en: <https://orientacionpsicologiaycultura.files.wordpress.com/2012/10/sistema-nacional-de-orientacion.pdf>

PERFIL DEL PROFESOR

Licenciado o especialista en orientación, Licenciados en Psicopedagogía, Licenciado en Sociología con experiencias en los servicios de orientación y en el campo de la investigación.

LÍNEAS DE CREACIÓN INTELECTUAL

- Medios Tecnológicos y Modelos de Orientación.
- Análisis y definición disciplinaria de situaciones, necesidades y demandas



sociales concretas atendiendo las unidades curriculares.

- Estudio, reflexión, indagación y discusión creativa alrededor de un eje problema a partir de los proyectos socio integradores.

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA

- Problemas necesidades, demandas, propuestas de formación y capacitación para el abordaje de políticas en Orientación.
- Divulgación del quehacer universitario
- Capacitación de las comunidades en las diversas áreas de conocimiento que orienten a la solución de sus problemas.

INTEGRACIÓN DOCENCIA, CREACIÓN INTELECTUAL E INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA

Análisis y definición disciplinaria de situaciones, necesidades y demandas sociales concretas atendiendo las unidades curriculares.