



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
EZEQUIEL ZAMORA**



**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN CURRICULAR - DIC  
COMISIÓN CURRICULAR PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA  
PLAN DE FORMACIÓN DE GRADO LICENCIADO EN ORIENTACIÓN**

**CONTENIDO PROGRAMÁTICO DEL SUBPROYECTO**

**ELECTIVA III: GESTIÓN DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN**

<b>VICERRECTORADO:</b>	PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
<b>PROGRAMA:</b>	CIENCIAS DE LA SALUD
<b>SUBPROGRAMA:</b>	ORIENTACIÓN
<b>CARRERA:</b>	PFGLO
<b>ÁREA DE CONOCIMIENTO:</b>	Electivas.
<b>PROYECTO:</b>	Formación Profesional Específica.
<b>SUBPROYECTO:</b>	Gestión de Servicios de Orientación.
<b>PRELACIÓN:</b>	Ninguna.
<b>CÓDIGO:</b>	<b>PFGLOSIVUC5</b>
<b>HORAS SEMANALES:</b>	03 HRS TEÓRICO/PRÁCTICO.
<b>UNIDADES CRÉDITO:</b>	2 U.C.
<b>SEMESTRE:</b>	IV.
<b>CONDICIÓN:</b>	Obligatorio.
<b>MODALIDAD DE APRENDIZAJE:</b>	Presencial.
<b>PROFESOR(ES) DISEÑADOR(ES)</b>	Prof(a). Yesica Paredes, Prof(a). Yusmali Suárez, Prof(a). Ana M. Díaz.
<b>PERFIL PROFESOR (a):</b>	Lcdo(a). En pre o postgrado en orientación., en Educación o Lcdo(a). En Sociología con experiencia en servicios de orientación y en el área de la investigación.

**Barinas, Febrero 2020**

### **Integración de docencia, creación intelectual y vinculación socio-comunitaria:**

Desarrollo de actividades que permitan la integración interdisciplinaria, multidisciplinaria en los contextos convencionales y no convencionales en las diferentes comunidades; donde se aborden problemas y se presenten propuestas de intervención y transformación.

### **Líneas de creación intelectual:**

- Teoría y praxis de la orientación.
- La Orientación en espacios convencionales y no convencionales.
- Servicios de orientación, proyectos, planes y programas.
- Orientación y Asesoramiento Personal.
- Orientación y Asesoramiento Grupal.
- Orientación e intervención social.
- Servicios de orientación, proyectos, planes y programas

### **Líneas de vinculación socio-comunitaria:**

- Asesoramiento y capacitación en orientación en el ámbito convencional y no convencional.
- Programas de orientación integral.
- Capacitación de las comunidades en las diversas áreas de conocimiento que orienten a la solución de sus problemas.

### **Integración de temas transversales:**

El subproyecto Electiva III: Gestión de Servicios de Orientación requiere de la integración de los Subproyectos vivencial IV, Taller II y PSI (II-B) en busca de formar un profesional humanista y holístico en todas las áreas del PFG licenciatura en orientación.

## **PRESENTACIÓN**

El subproyecto Electiva III: Gestión de Servicios de Orientación, contribuye al desarrollo y formación de un profesional humanista y holístico, interventor dentro de su praxis en situaciones emergentes de la realidad acontecida en los espacios convencionales y no convencionales los cuales serán su ámbito de desempeño laboral. En este sentido, el subproyecto consta de cuatro (4) módulos que poseen unidades de aprendizaje, que dependen del número de objetivos específicos existentes, a los que se les adjunta el respectivo contenido a desarrollar. Además de lo anterior, cada objetivo específico posee estrategias metodológicas sugeridas como de evaluación, a los fines de orientar y organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales no poseen un

carácter prescriptivo, sino más bien orientador del proceso académico que bien puede ser enriquecido, de acuerdo a las características de dicho proceso.

## **JUSTIFICACIÓN**

Actualmente los servicios de Orientación en las diversas áreas ocupacionales persiguen promover el trabajo para el desarrollo integral de las personas, con énfasis en la calidad socio-afectivo y vocacional del futuro licenciado en Orientación, así como en promover herramientas para la prevención integral de situaciones de vulnerabilidad en cualquier ámbito social. En consecuencia, es pertinente formar al futuro profesional de la orientación con una visión concreta en atención a los diferentes contextos tanto individuales como colectivos.

El subproyecto Electiva III: Gestión de Servicios de Orientación, contribuye a la formación de los futuros profesionales de la orientación en la profundización y ampliación de conocimientos relacionados con los fundamentos teóricos, axiológicos y metodológicos que garanticen el fortalecimiento de la gestión de los servicios de orientación en los ámbitos educativos, en espacios convencionales y no convencionales. En este sentido proporciona un conjunto de acciones de ayuda a los estudiantes en su definición de objetivos profesionales, con el fin que al terminen su etapa formativa consigan el ajuste y la adaptación a un puesto de trabajo acorde con dicha formación.

### **OBJETIVO GENERAL DEL SUPROYECTO:**

Desarrollar competencias que garanticen la gerencia y gestión de los servicios de orientación para la prevención de necesidades y problemáticas, así como para la promoción del bienestar en los espacios convencionales y no convencionales, mediante el conocimiento de los fundamentos teóricos, axiológicos y metodológicos para el fortalecimiento de la gestión de los servicios de orientación.

## **MÓDULO I**

### **GERENCIA Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN ESCENARIOS CONVENCIONALES Y NO CONVENCIONALES.**

**Ponderación:** 25%

**Duración:** 4 Semanas.

#### **Objetivo general del Modulo:**

Analizar la gerencia y gestión de los servicios de orientación en escenarios convencionales y no convencionales para el desarrollo de habilidades y destrezas en el área del desempeño del futuro profesional.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reflexionar el trabajo en equipo de alto desempeño inter y transdisciplinaria: comunicación efectiva, liderazgo, motivación, toma de decisiones, valores y normas de convivencia que permitan una eficiente actitud armoniosa entre los involucrados.
- Detallar las funciones del orientador para el desempeño de las habilidades y destrezas que rijan el buen desenvolvimiento del futuro profesional de la orientación.
- Analizar los modelos de intervención, así como la atención a la diversidad, para el fortalecimiento de la personalidad de las y los ciudadanos.

#### **Contenidos:**

- Trabajo en equipo, desempeño inter y transdisciplinaria: comunicación efectiva, liderazgo, motivación, toma de decisiones, valores y normas de convivencia.
- Funciones profesionales del orientador.
- Modelos y programas de intervención en orientación.
- La orientación vocacional, las TIC`S en la orientación vocacional, programas de orientación.

#### **Estrategias metodológicas sugeridas:**

- Bibliografía sugerida.
- Archivos multimedia ubicados en el aula virtual.
- Aprendizaje colaborativo.
- Aula invertida.
- Círculos de discusión y análisis.
- Clase magistral por parte del docente.
- Libros, materiales escritos (PDF,) Visuales y/o audiovisuales, Internet.
- Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

#### **Actividades de evaluación sugerida:**

Nº	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Reflexionar el trabajo en equipo de alto desempeño inter y transdisciplinaria: comunicación efectiva, liderazgo, motivación, toma de decisiones, valores y normas de convivencia que permitan una eficiente actitud armoniosa entre los involucrados.	Trabajo en equipo, desempeño inter y transdisciplinaria: comunicación efectiva, liderazgo, motivación, toma de decisiones, valores y normas de convivencia.	Línea del tiempo. Diagramas. Sinopsis reflexivas.	6%	3%
2	Detallar las funciones del orientador para el desempeño de las habilidades y destrezas que rijan el buen desenvolvimiento del futuro profesional de la orientación.	Funciones profesionales del orientador.	Exposición. Mapa conceptual. Informe grupal.	6%	2%
3	Analizar los modelos de intervención, así como la atención a la diversidad, para el fortalecimiento de la personalidad de las y los ciudadanos.	Modelos y programas de intervención en orientación. La orientación vocacional, las TIC`S en la orientación vocacional, programas de orientación.	Cuadros comparativos. Discusión grupal. Mapa mental.	6%	2%

### Referencias Bibliográficas

Álvarez González, M., y Bisquerra, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. En AIDIPE (Comp.), Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla, 22-25.

Egan, G (1981). *El orientador Experto. Un modelo para la ayuda Sistemática y la relación interpersonal*. México. Grupo editorial Iberoamericana.

Montané, J., y Martínez, M. (1994). *La orientación escolar en la Educación Secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. Barcelona: PPU.

Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Archidona: Aljibe. Monero, C. (1996). *Orientación educativa i intervenció psicopedagògica*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

## **MÓDULO II**

### **MODELOS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN.**

**Ponderación:** 25%

**Duración:** 4 Semanas.

#### **Objetivo general del Modulo:**

Analizar los modelos de intervención que faciliten la promoción de los procesos humanos asociados al crecimiento y desarrollo personal social, y el desempeño del rol orientador.

#### **Objetivos Específicos:**

- Describir los procesos humanos asociados al crecimiento y desarrollo personal social enmarcados en los modelos de intervención que fortalezcan las relaciones interpersonales.
- Determinar los factores que influyen en el desempeño académico tomando en cuenta los modelos de intervención y su aplicación.

#### **Contenidos:**

- Abordaje de los procesos humanos asociados al crecimiento y desarrollo personal social.
- Conocimiento de los factores que influyen en el desempeño académico.
- Abordaje de los diferentes modelos: Modelo asistencial o remedial (enfoque clínico), Modelo de consejo (vinculado a la corriente humanista), Modelo consultivo (que relaciona con el enfoque conductista de la orientación), Modelo constructivista, Modelo de intervención directa e individualizada, Modelo de intervención directa y grupal, Modelo de servicios, Modelo de programas, Modelo de intervención a través de medios tecnológicos, entre otros.

#### **Estrategias metodológicas sugeridas:**

- Bibliografía sugerida.
- Estudios dirigidos.

- Torbellino de ideas.
- Revisión Bibliográfica.
- Círculos de discusión y análisis.
- Ensayo argumentativo.
- Libros, materiales escritos (PDF,) Visuales y/o audiovisuales, otros.
- Recursos de las tecnologías de información y comunicación.

**Actividades de evaluación sugerida:**

N°	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Describir los procesos humanos asociados al crecimiento y desarrollo personal social enmarcados en los modelos de intervención que fortalezcan las relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abordaje de los procesos humanos asociados al crecimiento y desarrollo personal social.</li> <li>- Conocimiento de los factores que influyen en el desempeño académico.</li> </ul>	Cuadro comparativo. Sinopsis. Trabajo práctico. Mapa conceptual. Estudio de casos.	10%	2%
2	Determinar los factores que influyen en el desempeño académico tomando en cuenta los modelos de intervención y su aplicación.	Abordaje de los diferentes modelos: Modelo asistencial o remedial (enfoque clínico), Modelo de consejo (vinculado a la corriente humanista), Modelo consultivo (que relaciona con el enfoque conductista de la orientación), Modelo constructivista, Modelo de intervención directa e individualizada, Modelo de	Trabajo práctico grupal. Ensayo cuadro comparativo	10%	3%

		intervención directa y grupal, Modelo de servicios, Modelo de programas, Modelo de intervención a través de medios tecnológicos, entre otros.			
--	--	---	--	--	--

### Referencias Bibliográficas

Álvarez González, M., y Bisquerra, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. En AIDIPE (Comp.), Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla, 22-25.

Egan, G (1981). *El orientador Experto. Un modelo para la ayuda Sistemática y la relación interpersonal*. México. Grupo editorial Iberoamericana.

Montané, J., y Martínez, M. (1994). *La orientación escolar en la Educación Secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. Barcelona: PPU.

Savickon, M. (2004). *Desarrollo de la carrera y Orientación: Lo que sabemos sobre seguro*. Hoja Informativa de la AIOEP, No. 48, enero; en <http://AIOEP>.

Rogers, C. (1989). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires.

Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Archidona: Aljibe. Monero, C. (1996). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

## MÓDULO III

### FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA POTENCIAR LAS ACTITUDES Y APTITUDES VOCACIONALES – PROFESIONALES

**PONDERACIÓN:** 25%

**Duración:** 4 Semanas.

#### Objetivo general del Modulo:

Desarrollar las competencias profesionales de la orientación garantizando la calidad de servicio a través de las actitudes y aptitudes vocacionales.

### Objetivos Específicos:

- Fomentar los principios de la orientación para la prevención y promoción de actitudes correctas y aptitudes vocacionales que garanticen la calidad de los servicios.
- Desarrollar habilidades y destrezas en el uso de las TIC`S para el fortalecimiento de competencias en espacios convencionales y no convencionales.

### Contenidos:

- Principio de la orientación: Principio filosófico y antropológico, de prevención primaria.
- Factores que influyen en el proceso de orientación vocacional – profesional.
- Modelo de intervención orientación vocacional – profesional.
- Métodos y técnicas de información vocacional – profesional.
- Competencias por áreas del orientador: Competencias técnicas, Competencias profesionales, Competencias sociales y Competencias personales.
- Desarrollo de intervención social a través del uso de las TIC`s.

### Estrategias metodológicas sugeridas:

- Método expositivo docente.
- Bibliografía sugerida.
- Práctica de campo.
- Estudios dirigidos.
- Torbellino de ideas.
- Círculos de discusión y análisis.
- A través de trabajo de campo el estudiante caracterizara los principios de la orientación para la prevención y promoción de actitudes correctas y aptitudes vocacionales
- Por medio de mesas de trabajo el estudiante fomentará el fortalecimiento de las competencias del orientador en espacios convencionales y no convencionales.

### Actividades de evaluación sugerida:

Nº	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Fomentar los principios de la orientación para la prevención y promoción de actitudes correctas y	- Principio de la orientación: Principio filosófico y antropológico, de prevención	Textos escritos. Mapas conceptuales Cuadros comparativo	10%	3%

	<p>aptitudes vocacionales que garanticen la calidad de los servicios.</p>	<p>primaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores que influyen en el proceso de orientación vocacional profesional.</li> <li>- Modelo de intervención orientación vocacional profesional.</li> <li>- Métodos y técnicas de información vocacional profesional.</li> <li>- Competencias por áreas del orientador: Competencias técnicas, Competencias profesionales, Competencias sociales y Competencias personales.</li> </ul>	<p>s. Carteles didácticos.</p>		
2	<p>Desarrollar habilidades y destrezas en el uso de las TIC`S para el fortalecimiento de competencias en espacios convencionales y no convencionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de intervención social a través del uso de las TIC`s.</li> </ul>	<p>Trabajo colaborativo. Uso de las TIC`S. Métodos de indagación. Estudios de casos. Trabajo de campo.</p>	<p><b>10%</b></p>	<p><b>2%</b></p>

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez González, M., y Bisquerra, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. En AIDIPE (Comp.), Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla, 22-25.
- Dinkmeyer D, y Carlson J. (1973). *El consultor psicopedagógico en la escuela*. Argentina. Editorial Guadalupe.
- Egan, G (1981). *El orientador Experto. Un modelo para la ayuda Sistemática y la relación interpersonal*. México. Grupo editorial Iberoamericana.
- Montané, J., y Martínez, M. (1994). *La orientación escolar en la Educación Secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. Barcelona: PPU.
- Oliver, L. (2000). *Elección de carrera*. México: Mc. Graw Hill .
- Savickon, M. (2004). *Desarrollo de la carrera y Orientación: Lo que sabemos sobre seguro*. Hoja Informativa de la AIOEP, No. 48, enero; en <http://AIOEP>.
- Rogers, C. (1989). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires.

## MÓDULO IV

### HERRAMIENTAS PARA FORTALECER LA CALIDAD DE VIDA, INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA.

**Ponderación:** 25%

**Duración:** 4 Semanas.

#### Objetivo general del Modulo:

Emplear en los estudiantes herramientas para el fortalecimiento de la calidad de vida, individual, familiar y comunitaria en los escenarios convencionales y no convencionales.

#### Objetivos Específicos:

- Comprender los enfoques sociales de orientación para la atención del individuo, familia, y comunidad.
- Reconocer los servicios de orientación en los espacios convencionales y no convencionales para el fortalecimiento, la calidad de vida, individual, familiar y comunitaria.

### Contenidos:

- Enfoque social de la orientación para la atención del individuo, familia y comunidad.
- Orientación y centros de información tecnológica.
- Orientación y centros comunitarios.
- Habilidades del orientador: Autoconocimiento, Autoestima, Empatía y Comunicación asertiva, entre otros.
- Herramientas del orientador: Entrevista, Estudio socio-económico, Observación, estudio de casos, entre otros.

### Estrategias metodológicas sugeridas:

- Bibliografía sugerida.
- Discusión colaborativa: lluvia de ideas.
- Trabajo de campo.
- Informes.
- A través de trabajo de campo el estudiante caracterizara los servicios de orientación en los espacios convencionales y no convencionales para el fortalecimiento, la calidad de vida, individual, familiar y comunitaria
- Por medio de mesas de trabajo el estudiante fomentará los enfoques sociales de orientación para la atención del individuo, familia, y comunidad.

### Actividades de evaluación sugerida:

Nº	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Comprender los enfoques sociales de orientación para la atención del individuo, familia, y comunidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enfoque social de la orientación para la atención del individuo, familia y comunidad.</li><li>- Orientación y centros de información tecnológica.</li><li>- Orientación y centros comunitarios.</li></ul>	Trabajo practico. Diagramas. Sinopsis.	10%	2%
2	Reconocer los servicios de orientación en los espacios	<ul style="list-style-type: none"><li>- Habilidades del orientador: Autoconocimiento , Autoestima, Empatía y</li></ul>	Trabajos colectivos. Producciones escritas. Trabajos de	10%	3%

	convencionales y no convencionales para el fortalecimiento, la calidad de vida, individual, familiar y comunitaria.	Comunicación asertiva, entre otros. - Herramientas del orientador: Entrevista, Estudio socio-económico, Observación, estudio de casos, entre otros.	campo. Técnicas de intervención.		
--	---	---	-------------------------------------	--	--

### Referencias Bibliográficas

Álvarez González, M., y Bisquerra, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. En AIDIPE (Comp.), Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla, 22-25.

Dinkmeyer D, y Carlson J. (1973). *El consultor psicopedagógico en la escuela*. Argentina. Editorial Guadalupe.

Egan, G (1981). *El orientador Experto. Un modelo para la ayuda Sistemática y la relación interpersonal*. México. Grupo editorial Iberoamericana.

Montané, J., y Martínez, M. (1994). *La orientación escolar en la Educación Secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. Barcelona: PPU.

Oliver, L. (2000). *Elección de carrera*. México: Mc. Graw Hill .

Savickon, M. (2004). *Desarrollo de la carrera y Orientación: Lo que sabemos sobre seguro*. Hoja Informativa de la AIOEP, No. 48, enero; en <http://AIOEP>.

Rogers, C. (1989). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires.

Rodríguez Espinar, S., Álvarez, M., Echevarría, B., y Marín, M. A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.

Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Archidona: Aljibe. Monero, C. (1996). *Orientación educativa i intervenció psicopedagògica*. Barcelon: Universitat Oberta de Catalunya.