



**CONTENIDO PROGRAMÁTICO EN EXTENSO DEL SUBPROYECTO:
AUDITORIA DE SALUD**

VICERRECTORADO O NÚCLEO	Planificación y Desarrollo Social
PROGRAMA	Ciencias de la Salud
SUBPROGRAMA	Estadística de Salud
CARRERA	Licenciatura en Estadísticas de Salud
ÁREA DE CONOCIMIENTO	Ciencias de la Salud
PROYECTO	Aplicabilidad de los Sistemas de Información al Servicio de la Estadística de Salud
SUBPROYECTO	AUDITORIA DE SALUD
PRELACIÓN	Gerencia en Instituciones de la Salud
CÓDIGO	Modalidad Diurno: PFGLESSVISP4 Modalidad Fin de Semana: PFGLESNFSSVIIIISP3
HORAS SEMANALES	06 horas
UNIDADES CRÉDITO	4
SEMESTRE	DIURNO: VI NOCTURNO Y FINES DE SEMANA: VIII
CONDICIÓN	Obligatoria
MODALIDAD DE APRENDIZAJE	Presencial
PROFESOR(ES) DISEÑADOR(ES)	Lcda. Esp. Luz Marina Ramírez de Mujica
PERFIL DEL PROFESOR	Lcda. En Educación en Ciencias de la Salud. Especialista en Gestión en Salud Pública. Lcda. En Administración Gerencial. TSU Registros y Estadísticas de la Salud

Barinas, Febrero de 2021



INTEGRACIÓN ENTRE DOCENCIA, CREACIÓN INTELECTUAL Y VINCULACIÓN SOCIOCOMUNITARIA.

De acuerdo a la Ley de Educación Universitaria, en su Artículo 3 la define como: "un derecho humano universal y un deber social, orientada al desarrollo del potencial creativo y liberador del ser humano y de la sociedad". Igualmente, el Artículo 4 expresa que: "la educación universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes de pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica".

La Unesco establece que la relación de la educación universitaria con el servicio a la sociedad, debe propiciar un análisis que incorpore lo inter y lo transdisciplinaria, como una manera de contar con una visión más concreta y holística de la realidad social que se vive, es por ello, que el "Plan de la Patria 2013 – 2019" contempla dentro de sus 5 objetivos que la educación universitaria juega un papel muy importante, por lo tanto dichos objetivos se deben difundir y llevarlos a la práctica en la sociedad, tal como lo expresa el Objetivo Estratégico N°1.5.1.1:

“Desarrollar una actividad científica, tecnológica y de innovación, transdisciplinaria asociada directamente a la estructura productiva nacional, que permita dar respuesta a problemas concretos del sector, fomentando el desarrollo de procesos de escalamiento industrial orientados al aprovechamiento de las potencialidades, con efectiva transferencia de conocimientos para la soberanía tecnológica”. De igual manera, el Objetivo Estratégico N° 1.5.1.9, establece "Impulsar la formación para la ciencia, tecnología e innovación, a través de formas de organización y socialización del conocimiento científico para la consolidación de espacios de participación colectiva".

Desde este punto de vista, la Universidad debe articular las funciones de Docencia, Creación Intelectual y la Vinculación Socio Comunitaria, es decir, que además de generar, difundir y aplicar conocimientos debe dar respuesta a las necesidades sociales, satisfaciendo así las demandas de la sociedad con calidad.



El modelo de gestión del actual Sistema Público Nacional de Salud, vincula, articula e integra a instituciones y/o personas, esfuerzos, experiencias, saberes y conocimientos para el logro de un fin común: la salud y la educación como derecho.

Con respecto, a la Vinculación Socio Comunitaria, esta consiste en establecer un lazo entre la Universidad y la Comunidad aportando interacciones sociales a través de programas como consultorías, asesorías, videoconferencias, los cuales deben estar relacionados en función a las necesidades sentidas por las comunidades de acuerdo a su cosmovisión e intereses, mientras que la Creación Intelectual corresponde la realización de investigaciones que conduzcan a la creación de conocimientos y transferencia de los mismos pertinentes a la sociedad; la articulación de la Docencia, Creación Intelectual y la Vinculación Socio Comunitaria, ayudan a la calidad de la enseñanza niveles de productividad científica y tecnológica comunitaria, mejora el perfil de los egresados y así contribuye a mejorar el proceso productivo del país.

LÍNEAS DE CREACIÓN INTELECTUAL

Con la aplicación de los Programas de Investigación, se propone la ejecución de proyectos de investigación que permitan el abordaje de las necesidades y dar cumplimiento a garantizar una mejor calidad de vida de los habitantes del país mediante la utilización de las políticas de ciencia y tecnología y la sinergia con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología 2005-2030.

Planificación y Gestión de las Estadísticas en Salud: Es indispensable que el futuro profesional de Estadísticas de la salud, comprenda esta relación y se prepare con conceptos muy claros, herramientas prácticas y el desarrollo de habilidades para la aplicación cuidadosa y responsable del criterio profesional, de tal forma que se aseguren y mantengan las competencias y adquiera la experticia para un buen desempeño profesional que impacte en la salud de la población y promueva el crecimiento de las Instituciones de Salud y un mejor desempeño del sistema.

La auditoría en salud puede realizarse interna o externamente Sin embargo el concepto de



mantener una actitud objetiva es válido. Esto evitará influencias o presiones por parte de las personas que tienen a su cargo las operaciones.

Promoción y Socialización de las Estadísticas en Salud: Se hace necesario representar que los estadísticos, desde el ámbito de promoción y socialización desempeñan funciones Técnicas, Administrativas, Docentes y de Investigación, en los Establecimientos de Salud de Red Hospitalaria y Red de Salud Comunal, manteniendo actualizada la información estadística a través de estudios y análisis para ser utilizada en la formulación y evaluación de planes y programas a Nivel Estatal, Regional y Nacional, interpretando y aplicando la integración permanente frente a la complejidad de los datos colectivos; la generación de habilidades y herramientas sociales que conlleven a los sistemas tecnológicos y de información que dan lugar al conocimiento que se tenga sobre los datos y registros de Morbilidad, Natalidad y Mortalidad.

LINEAS DE VINCULACIÓN SOCIO COMUNITARIA.

El proceso de extensión universitaria permite vincular a la comunidad con la universidad a través de distintas formas, tales como la expresión de la cultura, los talleres científico-tecnológicos y la asistencia técnica; donde se abordan la promoción y socialización de las Estadísticas de Salud, en una dimensión que abarca un conglomerado de actividades de divulgación para la gestión de las poblaciones, buscando la integración y socialización desde los departamentos de estadísticas a nivel central hasta las instituciones de la red interinstitucional, donde se podrá desarrollar jornadas de asistencia técnica de registros, estadísticas epidemiológicas, sensibilización, promoción del cómo atender y tratar a las personas que soliciten información y la socialización de estrategias departamentales que permitan la fluidez de información y la generación de políticas públicas en materia de salud en los diferentes centros de salud de la región.

INTEGRACIÓN DE TEMAS TRANSVERSALES

El contenido de este Subproyecto permite profundizar el trabajo de investigación del proyecto Sociointegrador, igualmente la relación de actividades conjuntas con los subproyectos de



Taller, Seminarios, Vivenciales, Epidemiología y Estadística. En el desarrollo de las actividades del mismo, se cuenta con el conocimiento adquirido por los estudiantes en los subproyectos antes mencionados.

PRESENTACIÓN

Este sub-proyecto está estructurado en cuatro (04) módulos de aprendizaje:

MÓDULO I, Se definirá Auditoría, Evolución, Modelo general de auditoría, clases de auditoría, tipos de auditoría, fases de la auditoría, Planificación de auditoría, protocolos de la auditoría de calidad, metodología general de la auditoría, guías para la auditoría.

MÓDULO II, Auditoría de Salud, definiciones básicas, sistema de auditoría de salud, conformación del sistema de auditoría en salud, atribuciones del sistema de auditoría en salud, regulación de sistema de auditoría, conformación y organización del equipo de auditoría. Auditoría Médica, tipos, valores presentes en la auditoría médica, aspectos éticos de la auditoría médica, obligaciones y deberes del auditor, derechos de los auditores, etapas de una auditoría en salud.

MÓDULO III, Requerimientos para realizar una auditoría clínica hospitalaria, formación del comité de auditoría médica interna, criterios de evaluación que deberá tener un comité de auditoría médica, Protocolos e instrumentos para la auditoría médica, elaboración del protocolo, instrumentos de recolección de datos.

MÓDULO IV, Principios que orientan la auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención, auditoría de la historia clínica, auditoría de consulta externa y hospitalaria. Informe de Auditoría, preparación y estructura.

JUSTIFICACIÓN

Este Subproyecto, dará herramientas al estudiante para diseñar, dirigir, ejecutar y evaluar programas de auditoría con enfoque de calidad en la prestación de los servicios de salud; implementando procesos de autocontrol, verificación y registro en entidades prestadoras, aseguradoras y entes de vigilancia y control. Además, comprende y aplica la legislación y política del sector salud con un enfoque centrado en la calidad.



La Auditoria de Salud, debido a las debilidades visualizadas en los establecimientos de Salud, el cual persigue brindar técnicas y métodos que permitan a la orientación y apoyo como equipo directivo al momento de realizar una auditoria desde el punto de vista como profesional de Estadísticas de la salud. Un profesional capaz de realizar análisis objetivos, con ética y responsabilidad como auditor o como auditado.

En consecuencia, vinculará el estudiante con el Campo de Inserción Socio Productivo o Socio Ocupacional, permitiéndole la valoración de la dinámica, las exigencias, demandas, potencialidades, necesidades, y competencias de su inserción al campo del trabajo desde una perspectiva emprendedora, innovadora, creativa dirigido a profundizar e intervenir desde su perfil como Estadista, Investigador, Administrador, Promotor Social, para el abordaje de la praxis diaria como Estadista Profesional haciendo uso de los Medios Tecnológicos para la promoción de la Educación Personalizada, el Acompañamiento y la Tutoría a los Estudiantes desde el primer año de su carrera, aceptación y tolerancia para trabajar con personas de contextos culturales diversos, disposición para el trabajo en equipo, la cooperación y la resolución de problemas.

OBJETIVO GENERAL DEL SUBPROYECTO

Proporcional al futuro Profesional de Estadísticas de la Salud, herramientas que les permita Construir de manera creativa y técnicamente fundamentada, el modelo de gestión con criterio empresarial que promueva el enfoque de procesos, facilite y estimule la labor del Auditor en la implementación de la Auditoría para contribuir a mejorar la calidad de la atención y el crecimiento y desarrollo de las Instituciones de Salud.



MÓDULO I
VALOR (25%)
DURACIÓN 4 SEMANAS
FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA AUDITORIA

OBJETIVO GENERAL DEL MÓDULO I

Garantizar una excelente formación para que los participantes puedan desarrollar y promover prácticas de gestión eficaces al interior de la institución y mejorar la calidad del servicio, a través de las auditorias.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer las generalidades sobre la auditoría de sistemas de gestión.
- Comprender y establecer objetivos de un programa de auditoria.
- Conocer el procedimiento para realizar seguimiento al programa de auditoria.
- Analizar la bases legales que sustentan la auditoria en Venezuela

CONTENIDOS

- Definición de Auditoria y su evolución
- Modelo general de auditoria.
- Clases de auditoria y tipos.
- Fases de la auditoria.
- Planificación y protocolos de la auditoria de calidad.
- Metodología general de la auditoria.
- Guías para la auditoria.
- Bases Legales de la Auditoria en Venezuela

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS

- Exposición del docente.
- Taller de trabajo.
- Análisis.
- Evaluación escrita.
- Lectura de artículos relacionados al tema.

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Material fungible.
- Diapositivas, láminas y material impreso.
- Guía de estudio y bibliografía recomendada.

□ Medio o contexto: ámbito institucional.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

N°	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Conocer las generalidades sobre la auditoría de sistemas de gestión.	* Definición de Auditoría y evolución *Modelo general de auditoría *Clases de auditoría y tipos	*Ponencia inicial del docente. *Elaboración de Glosario Individual de Términos Previa lectura y discusión. *Mapa Conceptual Individual (Conceptos básicos, generalidades, clases y tipos de auditoría)	*Glosario de términos 2% *Mapa Conceptual 3%	Participación activa en el dialogo de saberes. 1%
2	Comprender y establecer objetivos de un programa de auditoría.	*Fases de auditoría *Planificación y protocolos de la Auditoría de calidad	*Clase magistral *Análisis comparativo entre Auditoría Interna y Externa *Mapa Conceptual sobre las fases de la Auditoría	*Análisis 4% *Mapa Conceptual 3%	*Desempeño estudiantil (Responsabilidad, participación, criticidad, reflexión, trabajo cooperativo). 1%
3	Conocer el procedimiento para realizar seguimiento al programa de auditoría	*Metodología general de la auditoría *Guías para la auditoría	*Trabajo Colaborativo sobre Metodología general de la auditoría *Foro Académico sobre las Guías para la auditoría.	*Trabajo colaborativo 3% *Foro Académico 3%	*Participación activa de estudiante 1%
4	Analizar las bases legales que sustentan la auditoría en Venezuela	* Bases Legales de la Auditoría en Venezuela	*Trabajo Colaborativo sobre Las Bases Legales de la Auditoría en Venezuela	*Trabajo colaborativo 3%	*Participación activa de estudiante 1%



Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel
Zamora" Dirección de Innovación
Curricular – DIC Programa Académico
Ciencias de la Salud
Comisión Curricular PFGLES



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SUGERIDAS

BALLE, L. (2017): "Qué es una auditoría de calidad", <<https://pyme.lavoztx.com/qu-es-una-auditora-de-calidad-4712.html>>

CASTILO, O. (2013): "Antecedentes de la auditoría internacional en México", México

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE CONTADORES (IFAC) (2011): "Guía de control de calidad para pequeñas y medianas firmas de auditoría", <imcp.org.mx/.../IFAC-SMPC-Guia-Control-Calidad-3.-Edicion-2011-Updated-Layout>

Ley Orgánica de la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela

Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público

LÓPEZ, R. G. (2001): Generalidades de auditoría, Universidad de Málaga, España.

VV. AA. (2006): Normas internacionales de auditoría, Contadores Públicos Ltda, Cali.



MÓDULO II
VALOR (25%)
DURACIÓN 4 SEMANAS
AUDITORIA EN SALUD

OBJETIVO GENERAL DEL MODULO II

Explicar a los participantes los requerimientos de las Normas de auditorías de calidad y de cumplimiento a normas, con capacidad para diseñar, desarrollar, actualizar, documentar e implementar un Sistema de gestión de auditoria en las Instituciones de salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar una revisión bibliográfica sustentada desde las respectivas perspectivas teóricas en lo referente al concepto de la auditoría en salud y el rol del auditor.
- Identificar los tipos de Auditoria Médica y los valores presentes en cada una de ellas.
- Enumerar los aspectos éticos dentro de una auditoria y cuales son las obligaciones y deberes de un auditor en una institución de salud

CONTENIDOS

- Auditoria de salud y definiciones básicas.
- Sistema de auditoria en salud y sus generalidades.
- Auditoria médica y sus tipos.
- Valores y aspectos éticos de la auditoria médica
- Etapas de una auditoria en salud

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS

- Exposición del docente.
- Taller de trabajo
- Debate.
- Evaluación
- Lectura de artículos relacionados al tema

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Material fungible.
- Diapositivas, láminas y material impreso.
- Guía de estudio y bibliografía recomendada.

□ Medio o contexto: ámbito institucional.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nº	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Realizar una revisión bibliográfica sustentada desde las respectivas perspectivas teóricas en lo referente al concepto de la auditoría en salud y el rol del auditor	* Auditoria de Salud y definiciones básicas * Sistema de auditoria en salud y sus generalidades.	* Ponencia inicial del docente. * Glosario de términos sobre Auditoria en salud y definiciones básicas. * Mapa mixto sobre sistema de auditoria en salud	* Glosario de términos 4% * Mapa mixto 4%	Participación activa en el dialogo de saberes. 1%
2	Identificar los tipos de Auditoria Médica y los valores presentes en cada una de ellas.	* Auditoria médica y sus tipos * Valores y aspectos éticos de la auditoria médica	* Clase magistral docente * Esquema sobre Auditoria Médica y sus tipos * Taller sobre Valores y aspectos éticos de la auditoria medica	* Esquema 5% * Taller 5%	Participación activa en el dialogo de saberes. 1%
3	Enumerar los aspectos éticos dentro de una auditoria y cuales son las obligaciones y deberes de un auditor en una institución de salud	* Etapas de una auditoria en salud	* Clase magistral * Infografía sobre las etapas de una auditoria en salud	Elaborar un glosario de indicadores e interpretar su importancia en la gerencia 4%	Desempeño estudiantil (Responsabilidad, participación, criticidad, reflexión, trabajo cooperativo). 1%



Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Dirección de Innovación Curricular – DIC Programa Académico Ciencias de la Salud
Comisión Curricular PFGLES



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SUGERIDAS

BALLE, L. (2017): "Qué es una auditoría de calidad", <<https://pyme.lavoztx.com/qu-es-una-auditora-de-calidad-4712.html>>

CASTILO, O. (2013): "Antecedentes de la auditoría internacional en México", México

MONTES SALAZAR, C.; E. MEJÍA SOTO y G. MORA ROA (2009): Auditoría y control, Universitaria de Colombia Ltda, Armenia, Colombia

ROBBINS, S. P. (2007): Fundamentos de administración, conceptos esenciales y aplicaciones, Pearson Educación de México, S.A. de C.V., México D.F.

VV. AA. (2006): Normas internacionales de auditoría, Contadores Públicos Ltda, Cali.



MÓDULO III
VALOR (25%)
DURACIÓN 4 SEMANAS
AUDITORIA CLINICA HOSPITALARIA

OBJETIVO GENERAL DEL MÓDULO III

Reconocer los requerimientos de las Normas de auditorías clínica hospitalaria y los protocolos a cumplir durante una auditoria médica y los instrumentos a utilizar en las Instituciones de salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir los pasos y requerimientos para la realización de una auditoria clínica hospitalaria.
- Enumerar los criterios de evaluación en una auditoria en salud.
- Analizar los protocolos e instrumentos que se utilizan al momento de realizar una auditoria médica
- Describir los protocolos e instrumentos de recolección de datos en una auditoria en salud.

CONTENIDO

- Requerimientos para realizar una auditoria clínica hospitalaria
- Formación del comité auditor medica interno y sus criterios de evaluación
- Protocolos e instrumentos para la auditoria médica.
- Elaboración del protocolo e instrumentos de recolección de datos.

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS

- Exposición del docente.
- Taller de trabajo
- Debate.
- Evaluación
- Lectura de artículos relacionados al tema

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Contexto o ámbito de desempeño
- Material fungible
- Diapositivas, láminas y material impreso
- Guía de estudio y bibliografía recomendada.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN SUGERIDAS

Nº	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Describir los pasos y requerimientos para la realización de una auditoría clínica hospitalaria.	Requerimientos para realizar una auditoría clínica hospitalaria	*Ponencia inicial del docente. *Elaboración de un taller sobre los requerimientos necesarios en una auditoría clínica hospitalaria	Taller 5%	Participación activa en el diálogo de saberes. 1%
2	Enumerar los criterios de evaluación en una auditoría en salud.	* Formación del comité auditor médica interno *Criterios de evaluación	* Ponencia inicial del docente. *Foro, diseño y elaboración de un programa y un plan de auditoría en salud.	Foro Académico 5%	Participación activa en el diálogo de saberes. 1%
3	Analizar los protocolos e instrumentos que se utilizan al momento de realizar una auditoría médica	* Protocolos e instrumentos para la auditoría médica	*Clase magistral *Foro Académico, diseño y elaboración de listas de chequeo	Foro Académico 6%	Desempeño estudiantil (Responsabilidad, participación, criticidad, reflexión, trabajo cooperativo). 1%
4	Describir los protocolos e instrumentos de recolección de datos en una auditoría	* Elaboración del protocolo e instrumentos de recolección de datos	*Clase magistral. *Foro Académico elaboración de instrumentos de recolección de datos	Foro académico 5%	Participación activa en el diálogo de saberes. 1%



UNELLEZ

Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel
Zamora" Dirección de Innovación
Curricular – DIC Programa Académico
Ciencias de la Salud
Comisión Curricular PFGLES



en salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SUGERIDAS

Manual de Auditoria Biblioteca de Auditoria Montgomery

Ortega JM. La auditoría médico-clínica (III): Facetas. Med Clin (Barc) 1995; 104(1):25-8.
[[Links](#)]

PEÑA BERMUDEZ, J. M. (2002): Control, auditoría y revisión fiscal, Ecoe Ediciones, Bogotá

PEREDA, J. T. y J. A. ÁNGULO (2015): "La responsabilidad social del auditor", Contaduría Universidad de Antioquia, vol. 15, n.o 1, Medellín, pp. 9-44.



MÓDULO IV
VALOR (25%)
DURACIÓN 4 SEMANAS
INFORMES DE AUDITORIA EN SALUD

OBJETIVO GENERAL DEL MÓDULO IV

Reconocer la importancia de los Comités de Auditoria de calidad, basada en evidencias y en las dos líneas de acción que esta conlleva a una evaluación integral de las instituciones de salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Análisis sobre los principios que orientan la auditoria para el mejoramiento de la calidad en las instituciones de salud y selección de áreas prioritarias.
- Describir los pasos de una auditoria de la historia clínica.
- Determinar cuándo se una auditoria de consulta externa y hospitalaria.
- Desarrollar un informe de auditoría en salud.

CONTENIDO

- Principios de la Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención.
- Auditoria de la Historia Clínica.
- Auditoria de Consulta Externa y Hospitalaria.
- Informe de auditoría, preparación y estructura del informe.

ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS

- Exposición del docente.
- Taller de trabajo a través de una tabla de datos.
- Entrega de guía para la práctica en el área experimental.
- Evaluación práctica.

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Contexto o ámbito de desempeño
- Material fungible
- Diapositivas, láminas y material impreso
- Guía de estudio y bibliografía recomendada.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nº	Objetivos específicos	Contenidos	Actividades	Evaluación	
				Cuantitativa (%)	Cualitativa (%)
1	Análisis sobre la organización para el mejoramiento de la calidad en las instituciones de salud y selección de áreas prioritarias.	Principios de la Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención	*Ponencia inicial del docente. *Análisis sobre los principios de la Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención	Análisis 5%	Participación activa en el dialogo de saberes. 1%
2	Describir los pasos de una auditoria de la historia clínica.	Auditoria de la Historia Clínica.	*Clase magistral docente *Esquema de la Auditoria e la Historia Clínica	Esquema 5%	Participación activa en el dialogo de saberes. 1%
3	Determinar cuándo se una auditoria de consulta externa y hospitalaria.	Auditoria de Consulta Externa y Hospitalaria.	*Clase magistral *Taller.	Defensa del Taller 5%	Desempeño estudiantil (Responsabilidad, participación, reflexión, trabajo cooperativo) 2%
4	Desarrollar un informe de auditoría en salud.	Informe de auditoría, preparación y estructura del informe	*Clase magistral. *Elaboración de un informe de Auditoria	Informe de Auditoria 5%	Participación activa en el dialogo de saberes. 2%



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SUGERIDAS

Bastidas M, Benavides E, Mera J. Auditoría a la calidad técnica de la historia clínica en el Hospital Susana López de Valencia para el año 2012. (Monografía de postgrado). Popayán: Universidad EAN, Facultad de postgrados especialización en administración hospitalaria, 2013. [[Links](#)]

Gómez R, González M. Evaluación de la calidad de las historias clínicas en la UBA COOMEVA: Cabecera. (Monografía de postgrado). Bucaramanga: Universidad CES, Facultad de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud, 2008. Disponible en: http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/308/2/evaluacion_calidad_historias_clinicas_.pdf. [Consulta: 2 febrero 2016]. [[Links](#)]

Renau J, Pérez I. Evaluación de la calidad de las historias clínicas. Pap Méd 2001; 10(1):32-40. Disponible en: <http://sedom.es/wp-content/themes/sedom/pdf/4ca0a8f8d9013pm-10-1-006.pdf>. [Consulta: 1 marzo 2016]. [[Links](#)]

Rezzónico R. La historia clínica. En: Rezzónico R, Menzica C, Rezzónico M. Auditoría médica y garantía de calidad de la gestión sanitaria. Buenos Aires: Ediciones Journal, 2016:91-112. [[Links](#)]